Вопросы для подготовки к дифференцированному зачету

1. Сущность лидерства.

Лидерство – это способность вести за собой людей с помощью процесса влияния на них для достижения определенных целей. Этой способностью могут обладать, как отдельные люди, так и группы людей, а также целые организации.

лидер – это тот, кто, идя впереди, показывает своим спутникам дорогу.

1. Основные теории лидерства.
2. Концепция атрибутивного лидерства.
3. Концепция харизматического лидерства.
4. Концепция преобразующего лидерства или лидерство для изменений.
5. Личные качества лидера.
6. Эффективность различных стилей руководства.
7. Источники и формы власти.
8. Власть и личное влияние.
9. Стратегии влияния.
10. Этические аспекты использования власти.
11. Баланс власти в организации.
12. Образование формального и неформального лидерства.
13. Понятие «формальный лидер».

Влияние с позиции только должности называется формальным лидерством, которое отождествляется с руководством. В своем влиянии на людей руководитель может полагаться только на полномочия, которые дает ему занимаемая должность. Но желательно для влияния использовать и иные ресурсы, нежели должностные полномочия, тогда это будет не просто руководство, а лидерство. Для лидерства необходимо больше, чем просто формальная власть.

1. Типы неформального лидера.

Процесс влияние через ресурсы иные, чем занимаемая должность, такие как личностные черты и использование ситуационных факторов, получил название неформального лидерства.

1. Теория лидерских качеств.
2. Исследования Университета штата Огайо в области лидерского поведения.
3. Исследования Мичиганского университета поведения эффективных и неэффективных лидеров.
4. Системы управления Р. Лайкерта
5. Решетка руководства Блейка и Моутона.
6. Концепция вознаграждения и наказания.
7. Континиум лидерского поведения Танненбаума−Шмидта.
8. Модель ситуационного лидерства Ф. Фидлера
9. Модель ситуационного лидерства Херсея и Бланшарда.
10. Делегирование полномочий.
11. Сущность и отношения лидерства.
12. Подходы к феномену власти.
13. Функции лидера.
14. Типы лидерства.
15. Политическое лидерство.
16. Концепция типов руководства МакГрегора.
17. Авторитет руководителя как формального лидера.
18. Псевдоавторитет.
19. Сущность ответственности руководителей.
20. Виды ответственности руководителя.
21. Практическое значение планирования личной работы руководителя.
22. Общие характеристики личных целей руководителя и процесс их постановки.
23. Схема процесса планирования личного труда руководителя.
24. Правила планирования рабочего дня.
25. Направления рационализации затрат времени.
26. Инструменты планирования личного труда руководителя.
27. Методы выбора приоритетных дел руководителя.
28. Подготовка и проведение деловых встреч и переговоров.
29. Процесс проведения деловых переговоров.
30. Деловые контакты в деятельности руководителя (деловые беседы).
31. Деловые переговоры и их функции.
32. Схема проведения деловых переговоров.
33. Техника приема посетителей.
34. Этикет деловых контактов (дать определение этикета, охарактеризовать 2-3 правила).